

개인정보처리방침

1. 총칙

(주)이글한글(이하 “회사”)은 이용자의 개인정보를 중요하게 생각하며, 「개인정보보호법」 및 관련 법령을 준수합니다. 본 방침은 회사가 제공하는 모바일 애플리케이션 및 제반 서비스 이용 시 적용됩니다.

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

1) 수집항목

구분	수집 항목	수집 목적
필수정보	이메일, 비밀번호, 닉네임, 기기식별정보(ADID/IDFA 등), 서비스 이용기록	계정 생성, 본인 식별, 서비스 제공
선택정보	학습 목표, 학습 로그, 선호 콘텐츠	맞춤형 교육 서비스 제공
결제정보	결제 내역, 영수증 번호, 스토어 결제 계정	유료서비스 이용 및 결제 확인
자동수집	접속기록, 로그인 기록, IP, 오류 로그	서비스 품질 개선 및 보안

2) 수집방법

- 회원가입 시 직접 입력
- 서비스 이용 과정에서 자동 생성·수집
- 고객센터 문의 과정
- 앱스토어 결제 시스템(Google Play / Apple App Store)

3. 개인정보의 이용 목적

- 1) 서비스 제공 및 운영
- 2) 회원 관리 및 본인 확인
- 3) 유료서비스 결제·환불·고객응대
- 4) 서비스 개선 및 오류 분석
- 5) 법령·약관 위반 대응 및 안전한 이용환경 조성

4. 개인정보의 보관 및 이용기간

항목	보존 기간	근거
회원정보	탈퇴 시 즉시 삭제	이용자 동의 철회
결제기록	5년 보관	「전자상거래법」 제6조
소비자 민원 기록	3년	「전자상거래법」 제6조
로그인·접속기록	1년	「통신비밀보호법」 제15조의2

5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다.

다만 다음의 경우 예외로 합니다.

- 1) 이용자가 사전에 동의한 경우
- 2) 법령에 의해 제출 의무가 발생한 경우(수사기관의 적법한 요청 등)

6. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 운영을 위하여 필요한 경우 아래와 같이 위탁할 수 있습니다.

수탁업체	위탁 업무	보유 및 이용기간
THE PLATFORMS	데이터 보관 및 서버 운영	위탁계약 종료 시까지
Google / Apple	결제 처리	각 스토어 정책에 따름

7. 이용자의 권리와 행사방법

- 1) 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 가능
- 2) 회원 탈퇴 시 모든 데이터 즉시 삭제
- 3) 고객센터를 통해 요청 가능

8. 개인정보의 파기절차 및 방법

- 1) 파기절차: 목적 달성 시 지체 없이 삭제
- 2) 파기방법: 복구 불가능한 기술적 방식으로 영구 삭제(파일 영구삭제, DB 파기)

9. 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 대책

- 1) 암호화 저장
- 2) 접근통제 시스템 적용
- 3) 해킹 방지 모니터링
- 4) 관리 직원 대상 보안 교육
- 6) 접속기록 위변조 방지

10. 아동의 개인정보 보호

회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 원칙적으로 수집하지 않습니다.

필요할 경우 「개인정보보호법」 제22조에 따라 법정대리인의 동의를 별도로 받습니다.

11. 개인정보 보호책임자

- 1) 이름: 박종철
- 2) 연락처: 070-7786-0371
- 3) 이메일: egeul@naver.com

12. 고지 의무

본 방침은 2026년 02월 01일부터 적용됩니다.

변경 사항 발생 시 최소 7일 전 공지합니다.